

Häufig gestellte Fragen

Wir freuen uns über Ihr Interesse am Reinigungsunternehmen Ohlenforst. Nachfolgend finden Sie eine Liste der häufigsten gestellten Fragen. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns gerne jederzeit.

Ihre Grundreinigung:

Schlafzimmer / Wohnbereich
Alle erreichbare Bereiche abstauben
Flächen wischen
Spiegel Reinigen
Alle Böden staubsaugen und nass wischen

Badezimmer

Toilette und Waschbecken säubern und abwischen
Badezimmer und Dusche reinigen und desinfizieren
Spiegel reinigen
Alle Böden saugen und nass wischen
Behälter leeren

Küche

Spülbecken reinigen
Kochecke und Herd reinigen
Außenseite der Regale, Schränke, Schubladen und Haushaltsgeräte sauber machen

In allen Zimmern

Alle erreichbaren Bereiche abstauben
Boden staubsaugen und wischen
Behälter leeren

Unterhaltsreinigung

Die Unterhaltsreinigung umfasst die regelmäßige, pflegende und werterhaltende Reinigung von Gebäuden wie Kindergärten, Arztpraxen, Verwaltungsgebäuden und sonstigen Gebäuden. Die Durchführung der gewünschten Leistungen erfolgt in Abstimmung entsprechend des konkreten Bedarfs der Kunden.

After-Party-Reinigung

Besonders gefragt ist die After-Party-Reinigung nach Festen, Feiern, Betriebsfeiern, Konferenzen, Messen, Tagungen, Versammlungen, Empfängen, Konzerten, Hochzeiten, Geburtstagen, Weihnachtsfesten oder Sylvester. Feiern Sie schön, den (Party) Rest beseitigen wir schon!

Die Zusatzleistungen können gegen einen Aufpreis gebucht werden.

**Bitte beachten Sie, dass die Putzmittel von Ihnen zur Verfügung gestellt werden müssen.
(Sehe Tabelle)**

Stellen Sie bitte diese Putzmittel immer zu Verfügung, es sei denn Sie haben diese als Zusatzleistung gebucht

Handschuhe, 3 Schwämme, 3 Allzweck Tücher, Müllbeutel, Küchentücher, Allzweckreiniger, WC Reiniger, Anti-kalk, Fleckenentferner, Scheuermittel, Glasreiniger, Parkettreiniger und Backofen Reiniger

Diese Putzmittel müssen Sie immer bereit stellen

Staubsauger
Besen
Staubwedel



**REINIGUNGSUNTERNEHMEN
OHLENFORST**

Häufig gestellte Fragen

Aufwischmop und Eimer
Kehrblech und Handfeger

Was passiert nach erfolgter Buchung?

Sie bekommen eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung. Sobald wir Ihren Auftrag angenommen haben, bekommen Sie eine zweite E-Mail. Wir bestätigen die Aufträge normalerweise innerhalb von ein paar Stunden.

Wie gehe ich bei einer Stornierung oder Datumänderung vor?

Wenn Sie eine Buchung stornieren, brauchen Sie KEINE NEUE Buchung vorzunehmen. Geben Sie uns bitte nur kurz Bescheid, auf wann wir den Termin verlegen sollen.

Wenn Sie einen Termin oder mehrere Termine ändern möchten, schicken Sie uns ganz einfach eine E-Mail.

Sie können frei das Datum oder die Uhrzeit Ihres Reinigungsauftrags bis spätestens 24 Stunden vor der Ausführung ändern oder den Auftrag stornieren. Falls dies nicht in der Frist eingehalten wird erheben wir eine Pauschale von -2- Arbeitsstunden.

Wie lange benötigt die Reinigungskraft für eine Wohnung?

Das hängt davon ab, wie groß und sauber Ihre Wohnung ist. Das Minimum sind zwei Stunden für eine Wohnung. Wenn Ihre Wohnung größer ist als 60 m², sollte man für alle 20 m² zusätzlich eine Stunde dazurechnen.

Was passiert, wenn der Auftrag länger oder kürzer als ursprünglich angenommen dauert?

Sie zahlen nur für die Zeit, die die Reinigungskraft tatsächlich braucht um Ihre Wohnung zu reinigen. Wenn Sie 4 Stunden gebucht haben und Ihre Reinigungskraft in 3 Stunden fertig geputzt hat, zahlen Sie nur für die 3 Stunden. Wenn Sie 2 Stunden gebucht haben, aber die Putzkraft mehr Zeit braucht, wird sie Sie darüber in Kenntnis setzen und Sie fragen, ob Sie damit einverstanden sind, mehr zu zahlen.

Was kann ich tun, wenn ich mit der Reinigung nicht zufrieden bin?

Wenn Sie mit der Reinigung nicht zufrieden sind, können Sie sich bei uns zwecks Nachreinigung innerhalb von 24 Stunden melden.

Wie hoch sind die Gebühren für eine Reinigung?

Eine Stunde kostet ab 28,00 Euro zzgl. MwSt.. Sie müssen mindestens 2 Stunden buchen, also kostet eine einzelne Buchung mindestens 56,00 Euro zzgl. MwSt.. Das ist die Zeit, die man braucht, um eine Wohnung mit 60 m² zu reinigen.

Ist die Mehrwertsteuer schon im Preis inklusive?

Nein diese kommen noch mal oben drauf. Welche aber abgesetzt werden können.

Bekomme ich eine Rechnung?

Ja, Ihre Rechnung wird Ihnen immer per E-Mail zugesandt und auf Wunsch per Post.

Kann ich die Reinigung von der Steuer absetzen?



**REINIGUNGSUNTERNEHMEN
OHLENFORST**

Häufig gestellte Fragen

Von einem Haushaltsservice wie z.B. Reinigung in Privathaushalten können bis zu 20 % von deutschen Steuern abgesetzt werden.

Wie kann ich bezahlen?

Wir bieten Ihnen verschiedene Bezahl-arten an, die auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet sind.

Wenn Sie Bar zahlen möchten, stellt Ihnen die Reinigungskraft eine Quittung aus.

Oder Sie zahlen nach Erhalt Ihrer Rechnung ganz einfach innerhalb 7 Tagen via Überweisung oder Paypal.

Soll ich Trinkgeld zahlen?

Unsere Reinigungskräfte erwarten von Ihnen kein Trinkgeld.

Muss ich während der Reinigung zuhause sein?

Nein, Sie können die Reinigungskräfte in Ihre Wohnung reinlassen und ihr Bescheid geben, wo der Schlüssel abgegeben werden sollte, z.B. im Briefkasten, bei den Nachbarn, etc. .

Bringt die Reinigungskraft eigene Putzmittel?

Die Reinigungsmittel werden vom Kunden zur Verfügung gestellt. Auf Nachfrage kann die Reinigungskraft für zusätzlich 14,95 Euro die Reinigungsmittel mitbringen.

Eigene Gerätschaften werden mit gebracht gegen einen Aufpreis von 18,85 €

Wer ist für die (Unfall) Schäden verantwortlich?

Wir nehmen für eventuelle Schäden die volle Verantwortung. Wir sind stets bemüht um die Schadensabwicklung schnellst möglich abzuschließen, wenn Sie uns den Schaden innerhalb von 24 Stunden melden.

Gibt es Pauschalen ?

Ja gibt es! An Feiertagen und für alle Dienstleistungen die von unserem Standort aus weiter weg sind als 10 Km.

Für Dienstleistungen an Feiertagen wird eine Pauschale von 15 € angerechnet. Für jeden Kilometer ab den 10Km! nehmen wir uns das Recht vor, 5,00 € zu berechnen und ab dem 45 Km jeweils 0,30 Euro



**REINIGUNGSUNTERNEHMEN
OHLENFORST**